



END STAGE RENAL DISEASE NETWORK OF TEXAS

Como las Juntas de Grupo entre los Pacientes y las Familias mejoran el Cuidado Enfocado al Paciente y la Familia

Las Juntas de Grupo entre los Pacientes y las Familias mejoran el Cuidado Enfocado al Paciente y la Familia (PFCC) en las clínicas de diálisis.

El Cuidado Enfocado al Paciente y la Familia (PFCC) significa que usted ayuda a tomar decisiones sobre su salud. El personal no toma decisiones POR usted ¡El personal toma decisiones CON usted! Usted puede ayudar a mejorar el PFCC en su clínica de diálisis con su asistencia a las juntas de grupo entre pacientes y familias.

Usted y su familia pueden compartir sus ideas y sentimientos con el personal y otros pacientes en el grupo. Esto es para mejorar el cuidado en su clínica porque:

1. Usted, su familia, otros pacientes, y el personal se escuchan con **respeto**. ¡Es más fácil trabajar juntos cuando todos se tratan con **dignidad**!
2. Todos en el grupo pueden **compartir información**. Esto significa que usted puede hacer preguntas cuando quiere saber algo. También aprenderá cosas nuevas del personal y otros pacientes. Esto le ayudara a saber cómo mantenerse saludable.
3. Cuando aprende a estar sano, puede tomar acción. Usted entenderá y seguirá el plan que usted ayudo a desarrollar con su Equipo de Cuidado. ¡Esto significa que está **participando** en su cuidado!
4. Cuando el personal, los pacientes y familias comparten ideas con el grupo, pueden trabajar juntos para mejorar el cuidado de **TODOS** los pacientes. Esto se llama **colaboración**.

Ayude a su personal a mejorar el PFCC en su clínica de diálisis. Pregúntele al Representante del Paciente en la Instalación (FPR) o a un miembro del personal para saber cuándo la próxima junta de grupo entre pacientes y familias será. ¡Invite a su familia y asista a la junta!

El Cuidado Enfocado al Paciente y la Familia (PFCC) incluye:

- Respeto y dignidad
- Compartimiento de información
- Participación
- Colaboración



Este material fue desarrollado por la Red #14 2014 La Red de Aprendizaje y Acción Enfocada en el Paciente (PE LAN)



END STAGE RENAL DISEASE NETWORK OF TEXAS



STAFF: Please return this completed form to the ESRD Network of Texas, Inc. by fax to 972-503-3219 on or before Saturday, December 13, 2014.

Facility Name: _____

Medicare Provider Number (6-digits starting with 45 or 67): _____

Facility Contact: _____

Facility Contact's Email: _____

Encuesta al Paciente

¿En qué consiste una junta de grupo con el Paciente y la Familia? Por lo regular se programan estas juntas y se enfocan sobre las necesidades de los pacientes y sus familias. Por lo menos hay un paciente que ayuda al personal a planear las juntas. En algunos casos, tales como los grupos de pacientes y familia que se diseñan para alcanzar las necesidades de un pequeño grupo de la población, el personal del centro de diálisis y los pacientes puedan trabajar juntos para desarrollar y promover los grupos que se juntan fuera del sitio (por ejemplo: los de las clínicas de diálisis y el centro de trasplantes deciden mutuamente sobre un grupo de apoyo sobre trasplantes que se juntan en el centro de trasplantes.)

Ejemplos: Consejo de pacientes, grupos de apoyo (paciente y/o el cuidador), grupos para defender los derechos de pacientes, grupos de rehabilitación laboral, grupos de orientación para pacientes nuevos.)

Conteste una sola pregunta:

1. Sé cómo la participación en juntas entre pacientes y familia pueden mejorar el cuidado enfocado al paciente en mi clínica de diálisis.

Estoy muy en desacuerdo Estoy en desacuerdo Estoy de acuerdo Estoy muy de acuerdo

Para presentar una queja, favor de comunicarse con ESRD Network of Texas, Inc. al 877-886-4435, info@nw14.esrd.net, 4040 McEwen, Ste. 350, Dallas, TX 75244, o www.esrdnetwork.org.