

<h1>S</h1>	<p>Speak up when you have questions or concerns. You have the right to protect your body and your health:</p> <ul style="list-style-type: none"> • All of your questions are good questions. • If you don't know what your care team is telling you, ask until you do.
<h1>P</h1>	<p>Pay attention – and <i>speak up</i> if you see a mistake made in your care:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Be sure you get the care meant for YOU—not someone else. • Watch for gloves—ask staff to put on clean ones before they touch you. • Don't worry about hurting someone's feelings. Your life is at stake!
<h1>E</h1>	<p>Educate yourself!</p> <ul style="list-style-type: none"> • Learn about your dialysis so you know when it is done right. • Learn about your diet, fluid limits, and medicines. • Ask questions, go to the library, or look online to learn.
<h1>A</h1>	<p>Ask the right person on your Care Team:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doctor/Nurse: ask about your health, treatment options, and medicines. • Dietitian: ask about what you can eat and drink (and what to avoid). • Social worker: ask about how to cope with kidney disease and pay for it. • Tech: ask how the machine works and what the alarms mean.
<h1>K</h1>	<p>Keep a list of questions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • It's easy to forget what you meant to ask your Care Team. • Write down your questions and bring your list to dialysis. • Keep questions for your doctor visits, too.
<h1>U</h1>	<p>Understand the best times to ask your Care Team questions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The staff is the most busy when treatments are starting or ending. • Wait to ask until they have a bit of time to spend with you. • In most cases, this will be after all of the treatments have started.
<h1>P</h1>	<p>Plan to take part in your Care Team meetings:</p> <ul style="list-style-type: none"> • You are a key member of your Care Team and you need to be there. • Your Care Team should meet at least monthly, but ask if you need one. • You can ask for a meeting to be done while you are NOT getting dialysis.

Created for you by the ESRD Network of Texas, Inc.
Patient Engagement Learning and Action Network.

To file a grievance or for questions contact Network 14 at **Phone:** 1-877-886-4435*
Fax: 972-503-3219 * **Email:** info@nw14.esrd.net * **Address:** 4040 McEwen Rd, Suite 350,
Dallas, TX 75244 * **Website:** www.esrdnetwork.org.



<h1>S</h1>	<p>Speak up. Hable abiertamente cuando tenga preguntas o preocupaciones. Usted tiene el derecho a proteger su cuerpo y su salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todas sus preguntas son buenas preguntas. • Si no entiende lo que te está diciendo su equipo de cuidado, pregunte hasta que entienda lo que están haciendo.
<h1>P</h1>	<p>Pay attention. Preste atención y diga algo cuando vea que se ha cometido un error cometido en su cuidado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que usted reciba la atención que es específicamente para USTED, no la de otra persona. • Pídale al personal que use guantes limpios antes de tocarlo. • No se preocupe de lastimar los sentimientos de alguien. ¡Su vida está en juego!
<h1>E</h1>	<p>Educate yourself! ¡Edúquese!</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprenda sobre su diálisis para saber cuándo se hace correctamente. • Aprender sobre su dieta, límites líquidos y medicamentos. • Haga preguntas, vaya a la biblioteca o busque en línea para aprender.
<h1>A</h1>	<p>Ask the right person on your Care Team. Pregúntele a la persona adecuada en su equipo de atención médica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Médico/enfermera: pregúntele sobre su salud, opciones de tratamiento y medicamentos. • Dietista: pregúntele sobre lo que puede comer y beber (y qué evitar). • Trabajador social: pregúntele acerca de cómo afrontar y como pagar por su enfermedad renal. • Tecnología: pregunte cómo funciona la máquina y lo que significan las alarmas.
<h1>K</h1>	<p>Keep a list of questions. Mantenga una lista de preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es fácil olvidar lo que quería preguntarle a su equipo de atención. • Escriba sus preguntas y lleve su lista a la diálisis. • También lleve sus preguntas a las visitas con el médico.
<h1>U</h1>	<p>Understand the best times to ask your Care Team questions. Entienda y reconozca cuál es el mejor momento para hacerle preguntas a su equipo de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El personal esta más ocupado cuando empiezan o terminan los tratamientos. • Haga sus preguntas cuando note que el personal tiene un poco de tiempo para usted. • En la mayoría de los casos, esto será después de que todos los tratamientos hayan comenzado.
<h1>P</h1>	<p>Plan to take part in your Care Team meetings. Planee participar en las reuniones del equipo de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usted es un miembro clave de su equipo de atención y necesita estar ahí. • Su equipo de cuidado debe reunirse cada mes, pero pregunte si necesita algo. • Usted puede solicitar una reunión cuando no este en diálisis.

Creado para usted por la red de ESRD de Texas, Inc. *Patient Engagement Learning and Action Network (Compromiso del aprendizaje del paciente y la red de acción).*

Si tiene alguna queja o pregunta contacte a Network 14:

Teléfono: 1-877-886-4435 * **Fax:** 972-503-3219 * **Correo electrónico:** info@nw14.esrd.net

Dirección: 4040 McEwen Rd, Suite 350, Dallas, TX 75244

Sitio web: www.esrdnetwork.org.

