

Protecting My Access and Lifeline is Everyone's Business!

I am going to question when:

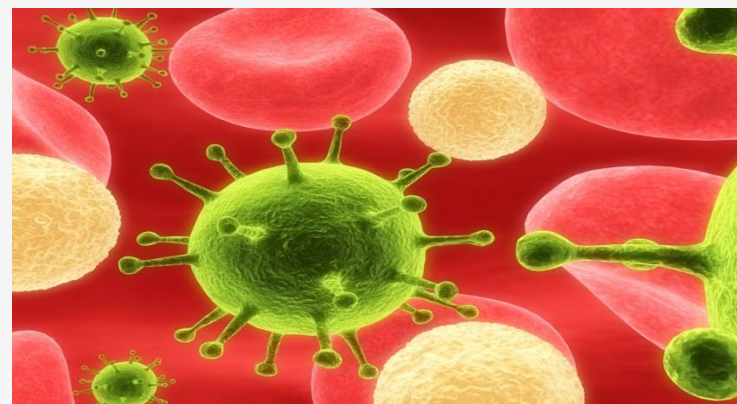
- Gloves are not changed before taking care of me.
- You do not wash or use hand sanitizer before and after I am cared for.
- You are not wearing a mask or face shield the correct way.
- You do not clean my site or catheter before hooking me up.
- You do not offer me a glove to hold sites after dialysis is finished and hand sanitizer before I go home.

To file a grievance contact Network 14 at **Phone:** 1-877-886-4435***Fax:** 972-503-3219 * **Email:** info@nw14.esrd.net * **Address:** 4040 McEwen Rd, Suite 350, Dallas, TX 75244 * **Website:** www.esrdnetwork.org.

The ESRD Network of Texas, Inc.(#14), is under contract # HHSM-500-2013-NW014C with the Centers for Medicare & Medicaid Services Baltimore, MD.

*Patient's Perspective!
It is all about me
and protecting
my lifeline!*

I am going to **Speak Up** and ask the dialysis staff to help lower my risk of infection.



¡Proteger mi acceso es asunto de todos!

Voy a cuestionar cuando:

- Los guantes no son cambiados antes de darme cuidado médico.
- No lava o usa desinfectante para manos antes y después que atenderme.
- Usted no está usando una máscara protectora de forma correcta.
- No limpia mi lugar de herida o catéter antes de que me conecte a la máquina.
- No me ofrece un guante para sostener el lugar de la herida después de que termine la diálisis y desinfectante de manos antes de ir a casa.

Si tiene alguna queja contacte a Network 14:

Teléfono: 1-877-886-4435 * Fax: 972-503-3219 * Correo electrónico: info@nw14.esrd.net Dirección: 4040 McEwen Rd, Suite 350, Dallas, TX 75244 * sitio web: www.esrdnetwork.org.

The ESRD Network of Texas, Inc. nro. 14 según el contrato #HHS-500-2013-NW014C con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid Baltimore, MD

*¡Perspectiva del paciente!
¡Se trata de mí y de proteger mi vida!*

Hablaré y le preguntaré al personal de diálisis sobre como reducir el riesgo de infección.

