

Boletín con comentarios del paciente. Primavera 2018

¿Qué piensa usted?

Hemos asumido el compromiso de supervisar la calidad de los servicios y recursos que brindamos, como parte de un proceso de mejora continua. Agradeceremos sus comentarios sobre nuestros servicios. Usted puede completar la encuesta online o enviarla por fax a la red ESRD Network of Texas, al 972-503-3219 (Todas las presentaciones son anónimas).

1. ¿Le resultó útil la información en este boletín informativo?

- Mucho Algo No mucho

2. ¿Cómo recibió su copia del boletín con comentarios del paciente?

- Personal de la unidad de diálisis A través de otro paciente o familiar
Representante del centro médico
 para pacientes (FPR) Ubicado en el lobby o sala de espera

3. Usted piensa que el boletín del paciente es:

- Muy específico Demasiado básico Adecuado

4. ¿Hace uso de redes sociales? Si No Si marcó si: ¿Qué tipo de redes sociales utiliza?

- Facebook Blogs Snapchat
 Twitter - Síguenos en Twitter Instagram Pinterest
@ESRDNetworkofTX

Otros (Especifique)

5. ¿Le interesaría usar una red social (Ej. Facebook o Twitter) para informarse más sobre la enfermedad renal?

- Si No N/A

En caso de haber marcado Si, por favor especifique en qué red social le interesaría informarse.

6. ¿Cuál es su nivel de estudios? Marque solo una casilla

(Esta pregunta es opcional)

Menor a 8vo grado aprobado

Educación secundaria completa

Educación universitaria completa

8vo grado aprobado

Tiene título secundario

Tiene título universitario

7. ¿Necesita más información sobre?:

Distintas maneras de recibir diálisis

Cómo prevenir infecciones

Dieta

Cómo convertirse en representante de centro médico (FPR)

Medicare parte D (cobertura de algunos medicamentos)

Información sobre vacunas

Preparación para desastres

Proyectos de compromiso del paciente.

Instrucciones avanzadas para cuidados terminales

8. ¿Sabe quiénes son ESRD, Network of Texas?

Si

No

9. ¿Sabe qué hace ESRD, Network of Texas?

Si

No

10. ¿Sabe que puede encontrar información y recursos que pueden asistirlo con la enfermedad renal en el sitio web de ESRD, Network of Texas? (www.esrdnetwork.org)

Si

No

11. Si tiene sugerencias respecto a cómo ESRD, Network of Texas puede mejorar los servicios que tiene a su disposición, por favor, anótelas a continuación.