

Boletín con comentarios del paciente. Otoño 2018

¿Qué piensa usted?

Hemos asumido el compromiso de supervisar la calidad de los servicios y recursos que brindamos, como parte de un proceso de mejora continua. Agradeceremos sus comentarios sobre nuestros servicios. Usted puede completar la encuesta online o enviarla por fax a la red ESRD Network of Texas, al 972-503-3219 (Todas las presentaciones son anónimas).

1. ¿Le resultó útil la información en este boletín informativo?

Mucho

Algo

No mucho

2. ¿Cómo recibió su copia del boletín con comentarios del paciente?

Personal de la unidad de diálisis
Representante del centro médico
para pacientes (FPR)

A través de otro paciente o familiar

Ubicado en el lobby o sala de espera

3. Usted piensa que el boletín del paciente es:

Muy específico

Demasiado básico

Adecuado

4. ¿Hace uso de redes sociales? Si No Si marcó si: ¿Qué tipo de redes sociales utiliza?

Facebook

Blogs

Snapchat

Twitter - Síguenos en Twitter
@ESRDNetworkofTX

Instagram

Pinterest

Otros (Especifique)

5. ¿Le interesaría usar una red social (Ej. Facebook o Twitter) para informarse más sobre la enfermedad renal?

Si

No

N/A

En caso de haber marcado Si, por favor especifique en qué red social le interesaría informarse.

6. ¿Cuál es su nivel de estudios? Marque solo una casilla

(Esta pregunta es opcional)

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="radio"/> Menor a 8vo grado aprobado | <input type="radio"/> Educación secundaria completa | <input type="radio"/> Educación universitaria completa |
| <input type="radio"/> 8vo grado aprobado | <input type="radio"/> Tiene título secundario | <input type="radio"/> Tiene título universitario |

7. ¿Necesita más información sobre?:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Distintas maneras de recibir diálisis | <input type="checkbox"/> Cómo prevenir infecciones |
| <input type="checkbox"/> Dieta | <input type="checkbox"/> Cómo convertirse en representante de centro médico (FPR) |
| <input type="checkbox"/> Medicare parte D (cobertura de algunos medicamentos) | <input type="checkbox"/> Información sobre vacunas |
| <input type="checkbox"/> Preparación para desastres | <input type="checkbox"/> Proyectos de compromiso del paciente. |
| <input type="checkbox"/> Instrucciones avanzadas para cuidados terminales | |

8. ¿Sabe quiénes son ESRD, Network of Texas?

- Si
- No

9. ¿Sabe qué hace ESRD, Network of Texas?

- Si
- No

10. ¿Sabe que puede encontrar información y recursos que pueden asistirlo con la enfermedad renal en el sitio web de ESRD, Network of Texas? (www.esrdnetwork.org)

- Si
- No

11. Si tiene sugerencias respecto a cómo ESRD, Network of Texas puede mejorar los servicios que tiene a su disposición, por favor, anótelas a continuación.