



PATIENT INFORMATION EXCHANGE (P.I.E) | PEER SUPPORT 2020

PATIENT, FAMILY & CAREGIVER ENGAGEMENT | JULY 2020

Patient Information Exchange



ESRD Network of Texas Patient Subject Matter Experts (PSME) have coined the term P.I.E, which simply means Patient Information Exchange. We invite each facility to develop an online and/or virtual platform where patients, family members and caregivers can openly speak with their peers.

Patient, family members and caregivers often experience anxiety, depression, and frustrations. Providing a safe environment to express concerns can benefit a person's overall mental health. Everyone with experience in dialysis can be a PSME. As a PSME you can share with others patients' suggestions to overcome barriers, provide encouragement to others, and simply build relationships. This can be done through a peer support group.

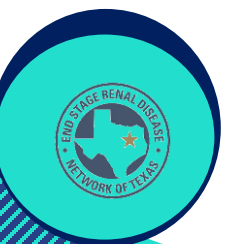


Patients, Family Members and Caregivers.

- Speak with your facility staff about how to join your facility's online support group or other support groups.
- Join your meeting for patient engagement activities and additional support from your dialysis staff and peers.



- If you are experiencing mental health concerns (ex. Stress, anxiety, depression, etc.) please speak with your facility's Social Worker. Also you can contact an anonymous Mental Health Hotline for additional patient support.
- **Texas COVID-19 Mental Health Hotline 1-833-986-1919 additional information available [here](#)**



Created under CMS contract number: HHSM-500-2016-NW014C
To file a grievance please contact ESRD Network of Texas (Network 14) at 1-877-886-4435 or
ESRD Network of Texas, Inc. 4099 McEwen Rd, Suite. 820 Dallas, TX 75244.
Office: 972-503-3215, Fax: 972-503-3219
email: nw14info@allianthealth.org , website: www.esrdnetwork.org/





INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN DEL PACIENTE (P.I.E) | APOYO DE LOS COMPAÑEROS 2020

PARTICIPACIÓN DE PACIENTES, FAMILIAS Y CUIDADORES | JULIO 2020

Intercambio de Información del Paciente



Expertos en la Materia del Paciente (PSME) de La Red ESRD de Texas han estampado el término P.I.E, que simplemente significa Intercambio de información del paciente. Invitamos a cada centro a desarrollar una plataforma en línea y / o virtual donde los pacientes, familiares y cuidadores puedan hablar con sus compañeros.

Paciente, familiares y cuidadores a menudo experimentan ansiedad, depresión y frustraciones. Brindar un entorno seguro para expresar inquietudes puede beneficiar la salud mental general de una persona. Todas las personas con experiencia en diálisis pueden ser un PSME. Como PSME, puede compartir las sugerencias de otros pacientes para superar las barreras, alentar a los demás y simplemente construir relaciones. Esto se puede hacer a través de un grupo de apoyo de compañeros.



Pacientes, Familiares y Cuidadores

- Hable con el personal de su centro sobre cómo unirse al grupo de soporte en línea de su clínica u otros grupos de soporte.
- Únase a su reunión para actividades de participación del paciente y apoyo adicional de su personal de diálisis y compañeros.



- Si tiene problemas de salud mental (por ejemplo, estrés, ansiedad, depresión, etc.), hable con el trabajador social de su centro. También puede comunicarse con una línea directa anónima de salud mental para obtener asistencia adicional para el paciente.
- **Línea directa de salud mental COVID-19 de Texas 1-833-986-1919**
información adicional disponible [aquí](#)



Para presentar una queja o si tiene preguntas, comuníquese con la Red ESRD de Texas al 1-877-886-4435 (teléfono), 4099 McEwen Rd, Suite 820, Dallas, TX 75244
Office: 972-503-3215, Fax: 972-503-3219

Email: NW14Info@allianthealth.org Website: www.esrdnetwork.org/

Creado bajo el contrato #HHS-500-2016-NW014C con los Centros de Servicio Medicare y Medicaid (CMS)



PATIENT INFORMATION EXCHANGE (P.I.E) | STAFF INSTRUCTIONS

PEER SUPPORT 2020

PATIENT, FAMILY & CAREGIVER ENGAGEMENT | JULY 2020

What is Patient Information Exchange?

ESRD Network of Texas Patient Subject Matter Expert (PSME) have coined the term P.I.E, which simply means Patient Information Exchange. We invite each facility to develop an online and/or virtual platform where patients, family members and caregivers can openly speak with their peers.

Patient, family members and caregivers often experience anxiety, depression, and frustrations. Providing a safe environment to express concerns can benefit a person's overall mental health. Everyone with experience in dialysis can be a PSME. As a PSME you can share with other patients' suggestions to overcome barriers, provide encouragement to others, and simply build relationships. This can be done through a peer support group.

Having a group of people who share similar needs can provide the support you need during challenging times. In this "new norm" being a part of a virtual support group can help you address your various concerns.

Where to begin?

1. Facility staff meet with your patients' chair side and discuss the benefits of peer support.
 - Benefits of Peer Support:
 - Build relationships with other peers
 - Discuss your goals, concerns and provide helpful guidance with your peers
2. Facilities create and monitor a conference line or WebEx for patients to utilize.
 - Ensure you comply with HIPPA and discuss with the facilities leadership regarding establishing safeguards.
3. Organize additional patient engagement activities virtually, over the telephone, online or through another distant, non-person to person format to limit patient exposure risk as our country continues to address COVID-19.
4. Encourage peer mentors and patients to attend support groups and participating in QAPI meetings virtually or in-person.
5. Survey patients to determine what are common concerns and discuss those on the peer support line.

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN DEL PACIENTE (P.I.E) | INSTRUCCIONES PARA EL PERSONAL APOYO A PAREJAS 2020

COMPROMISO DE PACIENTES, FAMILIAS Y CUIDADORES | JULIO 2020

¿Qué es el intercambio de información del paciente? La Red ESRD del Experto en Materia de Sujetos del Paciente de Texas (PSME) ha acuñado el término P.I.E, que simplemente significa Intercambio de información del paciente. Invitamos a cada instalación a desarrollar una plataforma en línea y / o virtual donde los pacientes, familiares y cuidadores puedan hablar con sus compañeros.

Paciente, familiares y cuidadores a menudo experimentan ansiedad, depresión y frustraciones. Brindar un entorno seguro para expresar inquietudes puede beneficiar la salud mental general de una persona. Todas las personas con experiencia en diálisis pueden ser un PSME. Como PSME, puede compartir las sugerencias de otros pacientes para superar las barreras, alentar a los demás y simplemente construir relaciones. Esto se puede hacer a través de un grupo de apoyo de pares.

Tener un grupo de personas que comparten necesidades similares puede brindarle el apoyo que necesita durante los tiempos difíciles. En esta "nueva norma", formar parte de un grupo de apoyo virtual puede ayudarlo a abordar sus diversas inquietudes.

¿Dónde empezar?

1. El personal del centro se reúne con el lado de la silla de sus pacientes y discute los beneficios del apoyo entre pares.
 - Beneficios del apoyo de pares:
 - Construir relaciones con otros compañeros
 - Discuta sus objetivos, preocupaciones y brinde orientación útil con sus compañeros
2. Las instalaciones crean y monitorean una línea de conferencia o WebEx para que los pacientes la utilicen.
 - Segúrese de cumplir con HIPPA y hable con los líderes de las instalaciones sobre el establecimiento de salvaguardas.
3. Organice actividades adicionales de participación del paciente virtualmente, por teléfono, en línea o mediante otro formato distante, de no persona a persona, para limitar el riesgo de exposición del paciente a medida que nuestro país continúa abordando COVID-19.
4. Aliente a los mentores y pacientes para que asistan a grupos de apoyo y participen en reuniones de QAPI virtuales o en persona.
5. Haga una encuesta a los pacientes para determinar cuáles son las preocupaciones comunes y discuta las preocupaciones en la línea de apoyo de pares.