



## Boletín con comentarios del paciente. Otoño 2019 (Patient Newsletter Fall 2019)

¿Qué piensa usted?

Hemos asumido el compromiso de supervisar la calidad de los servicios y recursos que brindamos, como parte de un proceso de mejora continua. Agradeceremos sus comentarios sobre nuestros servicios. Usted puede completar la encuesta en línea o enviarla por fax a la red ESRD Network of Texas, al 972-503-3219 (Todas las respuestas son anónimas).

1 En la Red ESRD de Texas, apoyamos la atención médica equitativa de diálisis y trasplante de riñón de calidad centrada en el paciente y la familia a través de servicios al paciente, educación, mejora de la calidad y gestión de la información. ¿Le resultó útil la información en este boletín informativo?

Mucho  Algo  No mucho

2 ¿Cómo recibió su copia del boletín con comentarios del paciente?

- Por medio del personal de la unidad de dialysis  Ubicado en el lobby o sala de espera
- Por el representante del centro medico para pacientes (FPR)  En el sitio web de la Red ESRD
- A través de otro paciente o familiar

3 ¿Necesita más información sobre?:

- Distintas maneras de recibir diálisis
- Dieta renal
- Medicare parte D (cobertura de algunos medicamentos)
- Preparación para desastres y emergencias
- Instrucciones avanzadas para cuidados terminales
- Cómo prevenir infecciones
- Cómo convertirse en representante de centro médico (FPR)
- Información sobre vacunas
- Calidad de atención

4 ¿Qué plataformas de medios sociales utiliza? (Seleccione todas las que correspondan)

- Facebook
- Twitter - Síguenos en Twitter @ESRDNetworkofTX
- Blogs
- Instagram
- Otros (Especifique)
- SnapChat
- Pinterest
- LinkedIn
- No uso las redes sociales

5 ¿Sabía que la Red de Texas de ESRD (Red 14) está en las redes sociales (es decir, Twitter y LinkedIn) para proporcionar más información sobre la enfermedad renal y los próximos eventos?

- Si  No
- En caso afirmativo, especifique en qué redes sociales nos sigue.

6 ¿Sabe que puede encontrar información y recursos que pueden asistirlo con la enfermedad renal en el sitio web de la Red ESRD de Texas? ([www.esrdnetwork.org](http://www.esrdnetwork.org))

- Si  No

7 ¿Cuál es su nivel de estudios? Marque solo una casilla (Esta pregunta es opcional)

- Menor a 8vo grado aprobado
- 8vo grado aprobado
- Educación secundaria completa
- Tiene título secundario
- Educación universitaria completa
- Tiene título universitario

8) Si tiene sugerencias respecto a cómo la Red ESRD de Texas puede mejorar los servicios que tiene a su disposición, por favor anótelas a continuación. Muchas gracias.