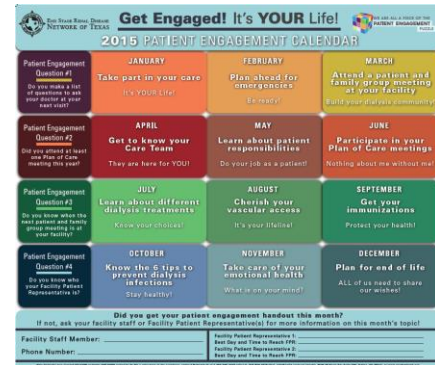




The End Stage Renal Disease Network of Texas, Inc.

4099 McEwen Road Suite 820 Dallas TX 75244 972-503-3215 fax 972-503-3219 www.esrdnetwork.org

Una división de Alliant Quality



Estimado Representante del paciente del centro (FPR),

El Comité Asesor de Pacientes (PAC) de ESRD Network of Texas junto con el personal de Network 14 actualizó los materiales educativos para pacientes que brindan información sobre un tema diferente cada mes, el cual es de interés para el paciente con ESRD. Estos materiales van de la mano con el póster Participación del paciente que debe publicarse en su centro.

Como FPR del centro, tiene una función importante para mejorar la experiencia del paciente en el centro. Trabaje con su trabajador social para proporcionar copias de los folletos mensuales a todos sus pacientes. Estos folletos están disponibles en inglés y español. Aprenda tanto como sea posible sobre el tema mensual de manera anticipada para que pueda responder las preguntas que pueda tener el paciente representado. Si no conoce las respuestas, no dude en decirle al paciente que hable con alguien de su equipo de atención médica. Para obtener más información sobre este proyecto, comuníquese con su trabajador social.

Atentamente,



El Subcomité asesor de pacientes para el calendario de participación del paci

Actividades generales

- Conviértase en experto en atención personalizada del centro para explicar los temas mensuales a otros pacientes y el por qué es importante comprender la información en los folletos
- Pregúntele a su trabajador social sobre las reuniones de mejora de calidad (QI) del centro (estas se llevan a cabo mensualmente) y asista para analizar los temas mensuales. También busque información de la dirección del centro que lo ayude a aprender sobre los temas mensuales.
 - ¿Qué es una reunión de QI? Una reunión de QI es diferente a la reunión que tiene con su equipo de atención médica para tratar su salud personal. En una reunión de QI la dirección del centro habla sobre cómo hacer que la clínica ofrezca a sus pacientes servicios de calidad, garantizar un entorno seguro para los pacientes y el personal, y cumplir con todos los requisitos y normas del gobierno. La dirección también aborda información específica del paciente, pero usted tendrá que abandonar la reunión durante esta charla. Si es necesario, solicite al centro que se comunique con Network para obtener ayuda.
- Ayude a la dirección del centro en el reclutamiento de otros FPR
- Coloque un póster de reclutamiento de FPR en el vestíbulo
- Preséntese a los pacientes en su turno.
 - Sugerencia de voluntariado: coloque un volante con *su* nombre y número de contacto, y si es posible una fotografía

Folletos

- Distribuya folletos a los pacientes y explique brevemente el tema
- Responda cualquier pregunta que los pacientes puedan tener sobre el tema.
- Remita a los pacientes al equipo de atención médica para resolver preguntas que no puede o no se siente seguro de responder

Debate grupal de pacientes

- Haga planes con el personal del centro para mantener un debate grupal con otros pacientes cada mes y estudie la información relacionada con el folleto de ese mes
 - Notifique a los pacientes acerca del horario y el lugar en el que se llevarán a cabo los debates grupales
 - Motive a los pacientes representados a asistir y compartir su opinión, punto de vista e ideas
 - Colidere los debates grupales con el personal del centro
 - Si es bilingüe, proporcione la traducción durante los debates grupales

Para presentar una queja, comuníquese con ESRD Network of Texas, Inc. al 1-877-886-4435, info@nw14.esrd.net, 4099 McEwen, Ste. 820 Dallas, TX 75244, www.esrdnetwork.org