



The End Stage Renal Disease Network of Texas, Inc.

4040 McEwen Road Suite 350 Dallas TX 75244 972-503-3215 fax 972-503-3219 www.esrdnetwork.org

Una división de Alliant Health Solutions

Be the Voice



Be the Change

Estimado Representante de los pacientes del centro
(Facility Patient Representative, FPR):

Su centro está trabajando con ESRD Network of Texas (Red de Enfermedad renal en etapa terminal de Texas) (Red 14) para mejorar las malas calificaciones de la encuesta del paciente para la pregunta de la encuesta de ICH CAHPS* que se cita a continuación:

La diálisis peritoneal es diálisis que se proporciona a través del abdomen y generalmente se hace en casa. Durante los últimos 12 meses, ¿sus nefrólogos o el personal del centro de diálisis le hablaron sobre la diálisis peritoneal?

En primer lugar, es importante comprender qué significa esta pregunta y qué es lo que NO significa. Qué significa esta pregunta:

- Pregunta al paciente si uno de sus nefrólogos o si el personal de diálisis les **hablaron** sobre la **diálisis peritoneal** en los últimos **12 meses**.

Esta pregunta NO significa:

- ¿Considera usted (el paciente) someterse a diálisis peritoneal?
- ¿Quiere usted (el paciente) cambiar a diálisis peritoneal?
- Que usted (el paciente) ha dado permiso para iniciar el proceso para cambiar del tratamiento de hemodiálisis en el centro a la diálisis peritoneal en el hogar.

Como FPR para el centro, usted tiene un papel importante para mejorar la experiencia del paciente en el centro. Dé la vuelta a la página para averiguar cómo puede ayudar con este proyecto. Gracias por su tiempo y atención a esta actividad importante de atención a los pacientes. Para obtener más información acerca de este proyecto, comuníquese con su trabajador social o con Kelly Shipley de la Red 14.

Atentamente,

Subcomité asesor del paciente para la ICH CAHPS

*Kelly Shipley, Directora de Mejora de la Calidad
oficina 469.916.3803, correo electrónico kshipley@nw14.esrd.net*



**ICH CAHPS significa Evaluación del consumidor de hemodiálisis sobre proveedores de atención médica y sistemas en el centro (In-Center Hemodialysis Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems)*

***QI significa Mejora de la calidad (Quality Improvement)*

Be the Voice



Be the Change

Actividades generales

- Sea el experto en ir con los pacientes del centro a fin de explicarles la encuesta de ICH CAHPS a otros pacientes y la razón por la que es importante participar en las encuestas.
- Asista a una reunión de QI** del centro (estas se llevan a cabo mensualmente) y esté pendiente de los informes de los resultados de la encuesta de ICH CAHPS y de lo que el centro esté haciendo para el proyecto.
- Publique la **Encuesta de ICH CAHPS: Póster de los derechos de los pacientes** para la educación y la información de los pacientes.

Encuestas

- Distribuya las encuestas a los pacientes, explíqueles las instrucciones de forma breve.
- Ayude a los pacientes a completar las encuestas, si los pacientes necesitan ayuda; mantenga las respuestas confidenciales.
- Distribuya encuestas con letra grande a los pacientes que tengan una vista deficiente.
- Motive a los pacientes a completar la encuesta y que la coloquen en el Buzón de respuesta al final del mes.
- Muéstreles a los pacientes en dónde está ubicado el Buzón de respuesta.
- Motive a los pacientes a completar la encuesta ya que sus opiniones son importantes y dígalas a los pacientes que sus respuestas se usaran para mejorar la atención en este centro.

Discusión de pacientes en grupo

- Haga planes con el personal del centro para que se hagan Discusiones en grupo sobre terapias en el hogar para que se lleven a cabo con otros pacientes en mayo.
 - Notifique a los pacientes acerca de la hora y el lugar en que se llevarán a cabo las discusiones en grupo.
 - Motive a los demás pacientes para que asistan y compartan sus opiniones, puntos de vista e ideas.
 - Lidere los grupos de discusión junto con el personal del centro.
 - Si usted es bilingüe, traduzca durante las discusiones en grupo.

Actividad para la mejora del centro

- Ayude a que el personal del centro proponga ideas.
- Ayude a que el personal del centro lleve a cabo la idea elegida.

Para presentar una queja, comuníquese con ESRD Network of Texas, Inc. llamando al 1-877-886-4435, info@nw14.esrd.net, 4040 McEwen, Ste. 350 Dallas, TX 75244,

Seminarios virtuales del proyecto de la red o conferencias telefónicas del proyecto

- Asista a las conferencias telefónicas o a los seminarios virtuales del proyecto, si están disponibles.

*ICH CAHPS significa Evaluación del consumidor de hemodiálisis sobre proveedores de atención médica y sistemas en el centro (In-Center Hemodialysis Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems)

** QI significa Mejora de la calidad (Quality Improvement)