

IF YOU HAVE A CONCERN OR PROBLEM WITH YOUR CARE OR SERVICES IN THIS CLINIC

PLEASE TELL US ABOUT IT RIGHT AWAY!

- ☞ **Tell your Nurse, Social Worker, Doctor or Administrator about your concern or problem.**
- ☞ **Write your concern or problem on a piece of paper and put it in facility suggestion box.**
- ☞ **Contact the Network directly and discuss your problem issue or concern.**

AT THE FACILITY WE WILL

- ✓ **Investigate your concern or problem fairly and quickly**
- ✓ **Try to find solutions to your concern or problem**

If you are not happy with our investigation or our actions, you may contact one of the organizations listed below for additional help.

**Texas Department of
State Health Services
ESRD Facility Licensure &
Certification Division
1100 W. 49th Street
Austin, Texas 78756
(888)-973-0022**

**The End Stage Renal Disease
Network of Texas, Inc.
Patient Services Coordinator
4040 McEwen, Suite 350
Dallas, Texas 75244
(877)-886-4435**

Toll free line limited for patients/family members

This poster was written, designed, and distributed by the End Stage Renal Disease Network of Texas, Inc., (#14) under contract # HHSM-500-2006-NW014C with the Centers of Medicare & Medicaid Services in Baltimore, MD.



**The End Stage
Renal Disease
Network Of Texas**

SI USTED TIENE UN PROBLEMA O INQUIETUD ACERCA DE SU CUIDADO O SERVICIOS DE ESTA CLINICA

¡POR FAVOR DÍGANOS INMEDIATAMENTE!

- ☞ **Dígale a su Enfermera, Trabajador Social, Doctor, o Administrador, acerca de su problema o inquietud.**
- ☞ **Escriba su problema o inquietud en una nota y póngala en la caja de sugerencias de la clínica.**
- ☞ **Contacte a la Red directamente, y hable acerca de su problema o inquietud.**

NOSOTROS EN LA CLÍNICA VAMOS A

- ✓ **Hacer una investigación rápida y justa de su problema.**
- ✓ **Tratar de hayar soluciones a su problema.**

Si no está contento con nuestra investigación o nuestras acciones, puede comunicarse con una de estas organizaciones para ayuda adicional

**Departamento de Servicios de Salud
del Estado de Texas
ESRD División de Certificación y
Licencias
1100 W. 49th Street
Austin, Texas 78756
(888) 973-0022**

**Red de la Enfermedad Renal
Terminal de Texas.
Coordinador de Servicios al Paciente
4040 McEwen, Suite 350
Dallas, Texas 75244
(877) 886-4435
Teléfono para pacientes y familiares solamente**

